



VRÁTENIE TOVARU / ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

REKLAMÁCIA TOVARU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY ..... TELEFÓNNE ČÍSLO .....

MENO A PRIEZVISKO ..... E-MAIL .....

ULICA ..... ČÍSLO ..... MESTO ..... PSČ .....

IBAN

Č. ÚČTU           /

TOVAR KTORÝ CHCETE VRÁTIŤ / REKLAMOVAŤ

PRESNÝ NÁZOV PRODUKTU Z FAKTÚRY ALEBO E-SHOPU

MNOŽSTVO

DÔVOD

1. Produkt bol doručený poškodený
2. Na E-shope produkt vyzeral inak
3. Zaslaný nesprávny produkt alebo jeho prevedenie (napr. farba, prevedenie, typ )
4. Nespokojnosť s kvalitou
5. Iný dôvod – prosím, napíšte nám viac

PRE REKLAMÁCIU ALEBO VRÁTENIE TOVARU  
JE NUTNÉ VYPLNIŤ TENTO FORMULÁR

TOVAR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NÁM ZAŠLITE DO 30  
DNÍ PO FYZICKOM DORUČENÍ ZÁSIELKY

TOVAR MUSÍ BYŤ NEPORUŠENÝ, NEPOUŽITÝ, SCHOPNÝ  
ĎALŠIEHO PREDAJA

PENIAZE VRACIAME DO 14 DNÍ OD PREVZATIA TOVARU

TOVAR NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU,  
ZÁSIELKU NEPREVEZMEME

ODPORÚČAME TOVAR ZASIELAŤ DOPORUČENE A  
SO SLEDOVACÍM ČÍSLOM NA ADRESU UVEDENÚ NIŽŠIE

NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD VÁS K NÁM HRADÍTE VY

NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD NÁS K VÁM HRADÍME MY

ADRESA PRE ZASLANIE TOVARU A VYPLNENÉHO FORMULÁRA:

Galaxi spol. s r.o.  
Nádražná 9031/7A  
907 01 Myjava  
Slovenská republika

DÁTUM A PODPIS KUPUJÚCEHO:

**POUČENIE:**Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 30 dní od fyzického prevzatia tovaru. Vyplnený formulár nám odošlite poštou, alebo inou doručovacou spoločnosťou, spolu s tovarom na vyššie uvedenú adresu. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu tovaru a nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručený tovar a vyplnený formulár o odstúpení od zmluvy / vrátení tovaru. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na číslo účtu, ktoré uvediete vo formulári. Nárok na vrátenie tovaru sa nedá uplatniť u tovaru, ktorý bol vyrobený na mieru a po odsúhlasení zákazníkom.